

Dat was in 2019 en 71 % van alle bewoners van De Vijverhof heeft toen de vragenlijsten ingevuld. Een mooie score! Dit najaar herhalen we het Bewoners Tevredenheids Onderzoek, want Cocon Wonen vindt het belangrijk om van u te horen hoe het wonen in De Vijverhof u bevalt en wat er volgens u verbeterd kan worden. Wat hebben we opgepakt uit de resultaten van het vorige onderzoek?

In ieder geval werd heel duidelijk dat u de huismeester en de personen alarmering wilde behouden. U gaf aan zich veilig te voelen in het woongebouw, en de dienstverlening door medewerkers veelal als vriendelijk te ervaren. En wat is er concreet gebeurt naar aanleiding van uw opmerkingen in dat onderzoek? De coronacrisis bemoeilijkte vervolgacties, maar één van de punten die toen vaker werd genoemd, namelijk dat u vaker en beter geïnformeerd wilde worden, hebben we opgepakt. Zo zijn er heel wat meer informatie- en nieuwsbrieven verzonden. De wasserette in De Vijverhof is behouden en in Honsbergen hoeft deze ook niet meer gedeeld te worden met de kapper. Rookmelders zijn geplaatst en centrale scootmobielruimtes gerealiseerd. Er is blijvend aandacht voor een gematigde huurprijsontwikkeling. Er is gewerkt aan verbeterde ventilatie en isolatie. Meer toegangsdeuren zijn voorzien van “druppels”. Meer bewonerscommissies organiseren nu een welkom-avond voor nieuwe bewoners, om zo een goede start met elkaar te kunnen maken. Zo levert een Bewoners Tevredenheids Onderzoek resultaten op waar u als bewoner belang bij heeft. U doet straks toch ook mee? De vragenlijst kunt u anoniem invullen. De ingevulde lijsten worden door onderzoeksbureau UPS verwerkt.

De uitkomsten worden door hen aan u gepresenteerd. De vragenlijst ontvangt u dit najaar.

Afrekening stookkosten

Nederlanders hebben vanwege de energiecrises behoorlijk minder energie gebruikt. Veel bewoners kregen daardoor in mei een verassend hoog bedrag retour bij de eindafrekening stookkosten. Maar blijf voorzichtig met stoken want met ingang van 2024 heeft Cocon Wonen nieuwe energiecontracten moeten afsluiten en de verwachting is dat die tarieven een stuk hoger liggen. Het nieuwe energiecontract werkt met gedeeltelijk vaste prijzen en gedeeltelijk met variabele prijzen. Dit zorgt voor risicospreiding in de huidige schommellende energiemarkt. Cocon Wonen heeft zich hierbij laten adviseren door het bureau Kostencheck. Dit bureau koopt al enkele jaren energie voor Cocon Wonen en haar bewoners in.

De hulpkaart

Misschien lukt het soms even niet om helder na te denken. U kunt dan aan andere mensen niet duidelijk maken wat u bedoelt. Op zulke momenten kunt u de Hulpkaart goed gebruiken. De Hulpkaart is een klein opvouwbaar kaartje, dat u altijd met u mee kan dragen, bijvoorbeeld in uw portemonnee. Er staat bijvoorbeeld op de Hulpkaart waarom u hulp nodig heeft en of uw medicijnen gebruikt, en of een telefoonnummer van iemand die u vertrouwt. Zo weet iedereen die de Hulpkaart leest, meteen wat ze kunnen doen om u te helpen. Wilt u zo'n kaart voor uzelf of voor een ander? Neem contact op met MEE, telefoonnummer 035-3030166 (www.hulpkaart.nl).

(Vervolg op pagina 3)

Oplichters. Trap er niet in!

Het gebeurt met enige regelmaat; een zogenaamde “bankmedewerker” neemt contact met u op en u wordt onder druk gezet om snel te handelen omdat er iets “mis” is met u bankrekening. Geloof deze praatjes niet! Het zijn oplichters die alleen zichzelf helpen.

Nieuwe ondergrondse GFT-container

De gemeente Soest heeft een nieuwe Groente-Fruit-Tuinafval container toegevoegd aan de milieustraat. Van dit afval kan compost en biogas gemaakt worden. Compost wordt als bodemverbeteraar gebruikt in de land- en tuinbouw. Biogas wordt gebruikt om huizen te verwarmen.

Verzoek aan hondenbezitters

Uw hond is uw trouwste vriend, maar zorg ervoor dat een medebewoner er geen hinder of overlast door ondervindt. Dat betekent uitlaten op de daar voor bestemde uitlaatplekken, gelijnd meenemen door de binnengangen, “ongelukjes” in lift of binnengang opruimen en geluidshinder door geblaf voorkomen. Ook als u in de vakantie op een hond van anderen past, gelden deze fatsoensregels.

De zomer

De vakantieperiode is aangebroken. De meeste bouwwerkzaamheden liggen even stil. Misschien gaat u zelf nog een paar dagen weg, of misschien blijft u thuis. Het team medewerkers van Cocon wonen wenst u in ieder geval een hele fijne zomer.