

nieuws

Bewoners Tevredenheids Onderzoek

In 2019 heeft Cocon Wonen een onderzoek uitgevoerd naar de tevredenheid van haar bewoners. Dit Bewonerstevredenheidsonderzoek (BTO) richtte zich op verschillende aspecten, waaronder de woning zelf, het woongebouw, de dienstverlening van Cocon Wonen en de beschikbare voorzieningen. Belangrijke thema's zoals veiligheid en het gevoel van thuis zijn werden zorgvuldig onderzocht. De resultaten van dit onderzoek hebben geleid tot concrete verbeteracties.

Deze zijn in nauwe samenwerking met de bewoners opgepakt.

In het najaar van 2023 heeft Cocon Wonen opnieuw een meting van het BTO laten uitvoeren, wederom door USP. Hoewel de respons op het onderzoek iets lager was dan in 2019, was deze nog steeds ruim voldoende (VH 59%, HB 49%, DDE 64%).

Graag delen wij de resultaten met u. Hieronder treft u een korte samenvatting van de resultaten. De uitgebreide versie kunt u op www.coconwonen.nl vinden.





Cocon Wonen is tevreden met de behaalde resultaten, met een gemiddelde score van 7,9, hoewel het streef-niveau van een 8 net niet is bereikt. De uitgevoerde werkzaamheden in de complexen hebben nauwelijks een negatief effect gehad op de tevredenheid van u als bewoner. Het is goed te zien dat de genomen verbeterinitiatieven door de bewoners worden gewaardeerd. Uiteraard zijn er ook verbeterpunten geconstateerd in dit onderzoek, met name op het gebied van isolatie, ventilatie en schoonmaak van het gebouw. In samenspraak met bewonerscommissies, de Huurdersorganisatie (HO) en het kernteam zal in 2024 vooral worden gesproken over de mogelijkheden binnen deze thema's en over het prioriteren van de specifieke woonverbeterpunten die door de bewoners zijn aangegeven.

Geen prestatieafspraken met de gemeente Soest

Cocon Wonen heeft besloten om de prestatieafspraken met de gemeente Soest uiteindelijk niet te tekenen. Dit komt voornamelijk door financiële overwegingen en het ontbreken van garanties voor leningen van de kant van de gemeente. Er is daardoor geen formele overeenkomst met de gemeente afgesloten over de plannen voor de komende jaren. Waarom hebben wij dit besluit genomen?

In haar koersplan 2022-2025 heeft Cocon Wonen aangegeven afspraken met de gemeente Soest, andere woningcorporaties en onze huurders-

organisatie te willen maken, de zogenaamde Prestatieafspraken.

Dit is iets wat we niet wettelijk verplicht zijn om te doen, maar wat we wel belangrijk vinden. Daarom heeft Cocon Wonen in 2023 veel gesprekken gevoerd met de partijen over haar bijdragen aan zaken zoals hoeveel nieuwe huizen er gebouwd moeten worden, hoe we ervoor zorgen dat huizen in goede staat blijven, dat huurprijzen betaalbaar zijn, dat buurten veilig en fijn zijn om in te wonen, en dat huizen milieuvriendelijker worden.

Als tegenprestatie van de gemeente Soest hadden wij gehoopt dat de gemeente garant zou staan voor onze leningen, net zoals ze doen voor andere corporaties via het Waarborgfonds. Cocon Wonen kan namelijk geen goedkope leningen krijgen zoals andere woningcorporaties dat wel kunnen. Dit komt doordat wij geen lid kunnen worden van een speciaal fonds dat garant staat voor leningen. Hierdoor betalen wij hogere rentetarieven en hebben wij minder geld beschikbaar voor investeringen.

De gemeente Soest had kunnen helpen aan lagere rentetarieven door garant te staan voor onze leningen.

Dit zou ons de komende tien jaar dan zo'n 6 miljoen euro extra kunnen opleveren om te investeren.

Helaas heeft de gemeente Soest ervoor gekozen dit niet te doen.

Dit heeft ons laten besluiten om de prestatieafspraken alsnog niet te ondertekenen. Teleurstellend voor Cocon Wonen en de Huurdersorganisatie.

De hogere rentetarieven en andere financiële tegenvallers, zoals huurverhogingen lager dan de inflatie en onverwachte kosten, maken het moeilijk om onze doelen te bereiken.

Dat maakt dat Cocon Wonen haar koersplan opnieuw tegen het licht moet houden. We kunnen simpelweg helaas niet alles doen wat wij ons hadden voorgenomen in de periode tot en met 2025. Later dit jaar zullen we u informeren over de aangescherpte keuzes.

Noodfonds Energie bij blokverwarming: 'Pijnlijke déjà vu'



Sinds januari 2024 is het Tijdelijk Noodfonds Energie beschikbaar gesteld voor mensen die moeite hebben met het betalen van hun energierekening. Naar aanleiding hiervan ontvingen we vragen van onze bewoners en zijn we daarom gaan onderzoeken hoe dit van toepassing is op onze huurders met blokverwarming.

Voorwaarden voor energiesteun

Om steun te krijgen vanuit het Noodfonds Energie zijn er drie voorwaarden gesteld. Zo mag u maximaal 200 procent van het sociaal minimum verdienen, moet uw energierekening meer dan 8 of 10 procent van uw bruto-inkomen bedragen én moet het contract voor gas, stroom of warmte op uw naam (of op naam van iemand anders in uw huishouden) staan. Dit betekent dat u geen steun ontvangt als u uw energierekening via de huur betaalt of als u blokverwarming hebt. Zowel de Woonbond als wij noemen dit een pijnlijke déjà vu. Vorig jaar werd uiteindelijk een alternatieve regeling voor het prijsplafond voor mensen met blokverwarming opgezet. Helaas heeft het kabinet dit jaar vooralsnog geen plannen om een dergelijke maatregel op te stellen

voor huishoudens met een blokaansluiting. Wij vinden het teleurstellend voor onze bewoners, dat zij achtergesteld worden. Het heeft dus geen zin om een aanvraag in te dienen. Mocht de regelgeving hierin veranderen, dan zullen wij u hier uiteraard over informeren.

Gratis aanpak energiebesparing

Wellicht kunt u wel kosten besparen op uw eigen energieverbruik. Voor alle inwoners met een minimuminkomen (130% van het sociaal minimum) heeft de gemeente Soest een aanbod om gratis energie te besparen.

Met de gratis aanpak energiebesparing doen zij kleine aanpassingen in uw huis. Een energiecoach of vrijwilliger komt langs. Die heeft gratis energiebesparende producten bij zich. Helpt een tochtstrip of bijvoorbeeld radiatorfolie om het warm te houden in huis? Of worden er nog geen LED lampen gebruikt? Dan wordt dat direct gratis in orde gemaakt.

Dat bespaart meteen energie!

Maak zelf een afspraak

Meld u dan direct aan via www.duurzaambouwloket.nl/energiesoest en start snel met energie besparen!

Vragen?

Neem via de mail contact op met Rozemarijn de Kwaasteniet via nieuweenergie@soest.nl

Of bel op werkdagen van 8.30 tot 12.30 uur met onze collega's van het telefonisch informatiepunt, tel.nr.: 035-609 34 11.

Samen voor een schone en veilige woonomgeving

Samen streven we naar een leefomgeving die schoon, veilig en gastvrij is voor ons allemaal. Het is belangrijk om te beseffen dat een schone omgeving een gedeelde verantwoordelijkheid is.

Hoewel het schoonmaakpersoneel zich inzet om ons complex netjes te houden, kunnen we allemaal ons steentje bijdragen door alert te zijn op rommel en deze op te ruimen waar mogelijk. Door onze krachten te bundelen, kunnen we ervoor zorgen dat ons complex een plek blijft waar we trots op kunnen zijn.

Hoe kunt u helpen?



WE DOEN

HET SAMEN!

Houd het schoon: Laten we afval in de daarvoor bestemde bakken gooien en ervoor zorgen dat gangen en gemeenschappelijke ruimtes vrij blijven van rommel. Laten we ervoor zorgen dat onze huisdieren hun behoefte niet achterlaten waar het niet hoort. En als er toch een “ongelukje” gebeurt, ruim het dan aub gelijk op.

Wees bewust: Laat geen spullen in de gangen staan die de doorgang kunnen belemmeren. Een opgeruimde en doorgankelijke ruimte is veiliger voor iedereen.

Meld problemen: Als je ziet dat iets vuil is of reparatie nodig heeft, laat het ons dan weten. Samen kunnen we ervoor zorgen dat eventuele problemen snel worden opgelost.

Betrek de gemeenschap: Moedig je medebewoners aan om ook hun steentje bij te dragen.

Een schone omgeving is een gezamenlijke inspanning. Door samen te werken, creëren we een omgeving waarin

we ons allemaal thuis en welkom voelen. Laten we deze gedeelde verantwoordelijkheid omarmen en ons inzetten voor een schoner en prettiger leefomgeving voor ons allemaal. Bedankt voor jullie inzet en toewijding! Samen kunnen we ervoor zorgen dat het hier prettig wonen blijft.



Voorjaar en vogels: Gezellig maar geen voedsel vanuit balkons!

Met het voorjaar in de lucht worden we omringd door de opgewekte geluiden van fluitende vogels. Het is geweldig om ze te zien en te horen, maar laten we samen ervoor zorgen dat we onze vliegende vrienden op de juiste manier benaderen.

Hoewel het voeren van vogels met goede bedoelingen gebeurt, kan het leiden tot ongewenste problemen, zoals overlast voor medebewoners en het aantrekken van ongedierte. We willen graag benadrukken dat het voeren van vogels vanaf balkons niet is toegestaan in het complex.

Laat ons allemaal genieten van de vrolijke aanwezigheid van vogels, maar laten we geen voedsel vanaf onze balkons aanbieden. Bedankt voor jullie begrip en medewerking!

Even voorstellen...

Beste bewoners,

Graag maak ik gebruik van deze gelegenheid om me aan jullie voor te stellen.

Mijn naam is Lenka Krahulová en sinds januari 2024 ben ik de nieuwe manager Wonen bij Cocon Wonen. Ik ben 43 jaar oud en woon samen met mijn man en onze twee jongens in het mooie Putten. Voordat ik bij Cocon Wonen begon, heb ik 19 jaar lang bij Woningstichting Putten gewerkt. Mijn werk draaide daar voorname-lijk om wonen en communicatie, en in mijn laatste functie als secreta-riis ondersteunde ik de directie en het managementteam. In deze functie miste ik het directe contact met de (toekomstige) bewoners. Daarom ben ik blij dat ik nu bij Cocon Wonen werk, waar ik me weer kan richten op het werken mét en vóór jullie, onze bewoners.

Samen met mijn collega's zet ik me in om ervoor te zorgen dat u zich thuis kunt voelen in uw woning en dat u prettig samenwoont in onze complexen. We spannen ons in om woningen snel te verhuren, problemen aan te pakken en kijken samen met u vooruit. Daarnaast is het belangrijk om te werken aan meer betaalbare huurwoningen die ook energiezuiniger zijn.

Als manager Wonen kan ik me hier elke dag mee bezighouden.

Ik kijk er naar uit om u tijdens een van de bewonersbijeenkomsten of in onze complexen te ontmoeten.

Aarzelt u niet om contact met mij op te nemen indien u vragen heeft.

Ons kantoor is geopend van maandag - tot en met donderdagochtend van 09.00-12.00 uur of via mail: info@coconwonen.nl

SWOS**FysioSoesterberg**
OC SOESTERBERG
WANDELCHALLENGE



Doe jij mee aan onze wandelchallenge voor beginners?

IN 10 WEKEN STAP VOOR STAP WERKEN AAN CONDITIE, FITHEID EN VITALITEIT ONDER BEGELEIDING VAN EEN FYSIO

WE STARTEN DONDERDAG 11 APRIL OM 14.30 BIJ DE INGANG VAN ONTMOETINGSCENTRUM SOESTERBERG. NA AFLOOP EEN KOPJE THEE OF KOFFIE (OP EIGEN KOSTEN)

DEELNAME IS GEHEEL GRATIS. WEES ER SNEL BIJ WANT DE INSCHRIJVING SLUIT OP 31 MAART EN VOL=VOL

VOOR MEER INFORMATIE EN INSCHRIJVING VRAAG NAAR EVELYN:
✉ [INFO@FYSIOSOESTERBERG.NL](mailto:info@fysiosoesterberg.nl) OF ☎ 0346-352445